



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### RESPONSABILIDADES COMO FUNCIONÁRIO

Todos os colaboradores deverão pautar a sua atuação pelo escrupuloso cumprimento dos limites de responsabilidades que lhes estão atribuídos, nomeadamente quanto aos limites de tolerância ao risco definidos para a AMTECH e objetivos orçamentais da empresa. Os colaboradores devem usar o poder que lhes tenha sido delegado de forma não abusiva, orientado para a consecução dos objetivos da empresa e não para a obtenção de vantagens pessoais.

Como funcionário da AMTECH, espera-se que você cumpra com as Normas de Conduta Profissional e todas as leis, políticas internas e procedimentos aplicáveis. A AMTECH leva essa responsabilidade a sério e proíbe expressamente todo o tipo de violação da mesma. No caso de que um funcionário deixar de se comportar de acordo com essas regras, ele ou ela estarão agindo fora do âmbito de seu compromisso como empregado e, conseqüentemente, sujeitos a disciplina, podendo acarretar em sua demissão.

Além disso, como temos enfatizado e continuaremos a fazê-lo, o seu papel mais importante a fazer em caso de confronto com problemas ou situações que comprometam a conduta, é fazer perguntas, procurar orientação ou apresentar suas dúvidas.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### RESPONSABILIDADES APÓS TÉRMINO DO VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Segundo as leis aplicáveis, ao término do seu vínculo empregatício com a AMTECH você poderá continuar tendo determinadas responsabilidades. Essas responsabilidades incluem, entre outras, obrigações de:

- devolver todo o material da empresa que estiver em seu poder;
- manter confidencialidade sobre as informações da empresa;
- abster-se de negociar com ações com base em informações sigilosas e confidenciais obtidas durante seu período de vínculo empregatício com a AMTECH e,
- se necessário, colaborar com a AMTECH no que diz respeito a investigações, litígios e outras transferências de proteção de propriedade intelectual relativas ao seu período de vínculo empregatício com a AMTECH.

### RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Todos os colaboradores devem contribuir para a criação e manutenção de um bom clima de trabalho, nomeadamente pela colaboração e cooperação mútua. Para esse fim, deverão colaborar entre si, não tentando obter vantagens pessoais à custa de colegas, implementando as decisões dos seus superiores, tomadas de acordo com as políticas da empresa, ou incentivando e apoiando os subordinados na sua aplicação.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### APERFEIÇOAMENTO E MÉRITO PROFISSIONAL

Os colaboradores da **AMTECH** devem procurar, de forma contínua, aperfeiçoar e atualizar os seus conhecimentos, tendo em vista a manutenção ou melhoria das suas capacidades profissionais, e a prestação de melhores serviços aos clientes. A **AMTECH** deve avaliar o desempenho dos seus colaboradores com base no mérito real demonstrado.

### CONFLITO DE INTERESSES

Sempre que no exercício da sua atividade, os funcionários sejam chamados a intervir em processos de decisão que envolvam direta ou indiretamente organizações com que colaborem ou tenham colaborado, ou pessoas a que estejam ou tenham estado ligados por laços de parentesco ou afinidade, devem comunicar às chefias respectivas, a existência dessas ligações.

Adicionalmente, os colaboradores da **AMTECH** devem abster-se de exercer quaisquer funções fora da empresa, sempre que estas atividades ponham em causa o cumprimento dos seus deveres enquanto colaboradores, ou em entidades cujos objetivos possam colidir ou interferir com os objetivos da empresa. Embora os conflitos de interesse possam vir a surgir em qualquer tipo de situação, descrevemos a seguir alguns tipos de exemplos de conflitos de interesse em potencial:

- Emprego externo — participação ou trabalho em uma empresa em atividades similares às suas responsabilidades na **AMTECH**, que possam vir a entrar em conflito com a execução de suas responsabilidades profissionais com a



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

AMTECH, ou com a qual a AMTECH tenha relação profissional, tenha intenção de vir a ter contato comercial ou que seja seu concorrente.

- Família e outros relacionamentos pessoais — negociações ou concorrência com empresas da qual um membro de sua família ou outra pessoa afim for proprietário ou com a qual tiver relações empregatícias.
- Brindes — a aceitação de brindes ou convites para atividades recreativas ou sociais de pessoas que têm relações comerciais com a AMTECH ou que tenham a intenção de sê-lo.
- Investimentos ou propriedade — aquisição de propriedades, direitos de patentes ou negócios nos quais a AMTECH tenha interesses.
- Pagamento por prestações de serviço — aceitar propinas, bens ou compensações para atividades como a autorização ou edição de publicações, serviços em quadros de responsabilidade, apresentações ou participações em associações técnicas ou profissionais relacionadas com esse tipo de trabalho.
- não deverão obter proveito próprio de oportunidades descobertas através do uso de propriedades ou informações da empresa ou de sua posição dentro da companhia;
- não deverão usar propriedades, informações ou sua posição na empresa para proveito próprio;
- não deverão fazer parte do quadro de liderança de um cliente.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### **RECURSO A ATIVIDADES ILEGAIS**

A **AMTECH**, ou os seus funcionários, não devem aceitar ou recorrer a pagamentos ou favores, de clientes ou fornecedores, nem entrar em cumplicidades para obter vantagens sobre os concorrentes, e devem recusar obter informações comerciais através de meios ilegais.

Adicionalmente, todos os funcionários devem abster-se de quaisquer práticas que possam pôr em causa a irrepreensibilidade do seu comportamento, nomeadamente no que se refere a ofertas de ou a terceiros. As ofertas a terceiros não deverão ser feitas a título pessoal, mas segundo as vias normais estabelecidas na **AMTECH**.

As ofertas recebidas de terceiros, incluindo presentes ou a participação em outros trabalhos, não claramente criadoras de valor para a **AMTECH**, deverão ser sempre comunicadas à Administração e deverão ser sempre recusadas se a sua aceitação for indiciadora de intenções menos claras por parte dos ofertantes.

### **TRANSAÇÕES PARTICULARES EFETUADAS POR FUNCIONÁRIOS**

Os colaboradores da **AMTECH** devem abster-se de participar ou manter quaisquer contratos ou transações em condições diferentes das normais de mercado com entidades com as quais a **AMTECH** mantenha relações comerciais, nomeadamente na negociação de empréstimos, obtenção de descontos, negociação de prazos de pagamento, ou venda de bens ou serviços que possam interferir com relações comerciais entre as empresas e a **AMTECH** ou entre os funcionários da **AMTECH** beneficiários das transações e essas empresas.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### **UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS DA EMPRESA**

Os recursos da **AMTECH** devem ser usados de forma eficiente, com vista à prossecução dos objetivos definidos para as empresas, e não para fins pessoais, devendo os funcionários zelar pela proteção e bom estado de conservação do patrimônio da empresa.

### **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

Os funcionários deverão evidenciar elevado profissionalismo, respeito e delicadeza no trato com o cliente, atuando sistematicamente por forma a proporcionar ao cliente um serviço de atendimento e apoio eficiente e eficaz, facultando informações sobre produtos/serviços/preços ao cliente, de modo a apoiá-lo na tomada de decisão.

### **CONDIÇÕES COMERCIAIS**

Dentro do princípio de honestidade que deve reger todas as atuações da **AMTECH**, as condições de venda devem ser claramente definidas e de forma não ambígua. A empresa e os seus colaboradores devem assegurar o cumprimento escrupuloso das condições acordadas quanto à qualidade do produto ou serviço ou garantias.

### **COMUNICAÇÃO PARA A IMPRENSA E PUBLICIDADE**



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

Não é admitida a conduta de manifestar-se publicamente em nome da empresa, sem a devida autorização. As informações prestadas aos meios de comunicação social e através da publicidade devem ser validadas pela linha hierárquica relevante.

### **PRÁTICAS DE MARKETING**

A AMTECH acredita em uma concorrência empresarial eficaz, aberta e honesta. Você não poderá apresentar os produtos, prestações de serviços ou preços da AMTECH de forma equívoca, fazer anúncios falsos ou enganosos sobre produtos ou prestações de serviços da empresa ou fazer declarações enganosas sobre os produtos e prestações de serviços de nossos concorrentes. Você não deverá usar publicidade comparativa de nenhum tipo, seja em anúncios escritos, demonstrações, comentários ou insinuações, exceto se dispuser de dados suficientes que apoiem uma comparação entre os produtos da AMTECH e os da concorrência.

### **RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES**

A AMTECH deverá honrar integralmente os seus compromissos com fornecedores de produtos ou serviços, ao mesmo tempo que deve verificar o integral cumprimento pelos fornecedores das normas definidas contratualmente. Os contratos devem ser claramente redigidos, sem ambiguidades ou omissões de relevo e no respeito pelos normativos existentes na empresa sobre a matéria. Para a seleção de fornecedores ou prestadores de serviços devem ser considerados não apenas os indicadores econômico-financeiros, condições comerciais e qualidade dos produtos ou serviços



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

propostos, mas também o comportamento ético do fornecedor ou prestador de serviços, apercebido pelo público em geral.

Adicionalmente, a **AMTECH** deve sensibilizar os seus fornecedores e prestadores de serviços para o cumprimento de princípios éticos alinhados com os princípios e valores da empresa, nomeadamente no que se refere à confidencialidade da informação relativa à **AMTECH** e conflitos de interesses que se possam verificar sempre que estes sejam fornecedores ou prestadores de serviços a empresas concorrentes da **AMTECH**.

### CONFIDENCIALIDADE E SIGILO PROFISSIONAL

Todos os colaboradores estão sujeitos ao sigilo profissional, em particular nas informações da empresa, para que não devam ser do conhecimento geral, usando de reserva e discrição relativamente aos fatos e informações de que tenham conhecimento no exercício das suas funções e respeitando as regras instituídas quanto à confidencialidade da informação.

A **AMTECH** compartilha com seus funcionários informações valiosas, compartilhando também a responsabilidade de manter sua confidencialidade. Você não está autorizado a divulgar, permitir ou participar da divulgação de informações confidenciais da **AMTECH** para outras pessoas que não pertençam à empresa, exceto:

- (1) no caso de existir um acordo específico de divulgação de dados confidenciais entre a pessoa ou entidade em questão ou

- (2) se tal divulgação tiver sido corretamente autorizada pela Diretoria e pelo Departamento Jurídico da **AMTECH**. São consideradas informações confidenciais todas





## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

aquelas que não foram divulgadas publicamente, incluindo, entre outras, as de dados financeiros, propriedade intelectual, informações contínuas em websites internos, memorandos, etc. Caso você necessite mais dados sobre a melhor maneira de responder a pedidos de informações, consulte seu superior imediato para obter as diretrizes sobre como agir. Além disso, você também está obrigado a manter a confidencialidade de informações que a AMTECH concordou em receber em caráter confidencial de outras pessoas ou empresas. Para proteger as informações confidenciais, não é permitido o uso de aparelhos de gravação de áudio e vídeo dentro das instalações da empresa, incluindo as câmeras de telefones celulares sem a prévia autorização da Diretoria.

### **BENS DA EMPRESA**

Espera-se que os funcionários tomem os cuidados necessários para conservar os bens da AMTECH e garantir seu uso adequado e eficaz. Os bens da AMTECH incluem, entre outros, bens financeiros, físicos, como móveis, equipamentos, inventário e matéria prima e de consumo, além de relacionamentos com clientes e propriedade intelectual, incluindo, entre outros, informações sobre produtos, serviços, clientes, sistemas e pessoas. Todos os bens criados, adquiridos ou compilados por ou em nome da AMTECH pertencem à empresa, incluindo, entre outros, listagens de clientes, diretórios, arquivos, materiais de referência e relatórios, software, sistemas de processamento de dados, programas informáticos e bancos de dados. Na eventualidade de você deixar de fazer parte da AMTECH, todos os bens e dados da empresa deverão ser devolvidos à mesma.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

De forma geral, você está autorizado a usar ocasionalmente os sistemas de e-mail e telefonia da empresa para fins particulares, desde que sejam coerentes com as Normas de Conduta Profissional e não conflitantes com os interesses da AMTECH. Tenha em mente que, em termos de tempo, esse tipo de uso deverá ser mínimo. É expressamente proibido usar bens da empresa de forma que esteja conectado ou relacionado a material ofensivo, inadequado ou explicitamente sexual, incluindo, entre outros, o emprego do computador destinado ao seu uso na empresa para ver ou enviar esse tipo de material durante ou após o horário normal de trabalho. De acordo com as leis aplicáveis, as mensagens pessoais divulgadas através de computadores e sistemas de telefonia da AMTECH poderão ser monitoradas.

### TELEFONE

As linhas telefônicas devem estar sempre à disposição dos clientes e da empresa, pois grande parte dos serviços é processada por telefone. Assim, utilize-as para casos pessoais com moderação e bom senso. Para o bom uso do telefone, siga as instruções:

- Atenda ao primeiro toque, com gentileza e presteza;
- Fale o nome da empresa e o seu, seguidos de saudação;
- Não confie na memória, tenha sempre à mão papel e caneta;
- Não deixe esperando quem o chamou. Se necessário, anote o nome e o telefone para posterior retorno;
- Fale somente o necessário, seja claro, breve e objetivo;
- Faça ou transfira você mesmo suas ligações;



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Encerre a conversa cordialmente;
- Planeje sempre o que você vai tratar, antes de fazer uma ligação telefônica;
- Sempre que possível, evite ligar para celulares porque a tarifa é maior.

### LIMPEZA

Já que você preserva sua própria aparência, nada mais natural do que preservar o seu local de trabalho, mantendo limpo e não jogando papéis e cinzas no chão.

### PROPRIEDADE INTELECTUAL

A propriedade intelectual é formada por inovações, invenções, descobrimentos, melhorias, idéias, processos, know-how, projetos, planos, trabalhos de autoria própria (inclusive software, manuais e documentação correspondente) e todos os trabalhos daí derivados, assim como outras informações relativas às atividades empresariais atuais e em potencial da AMTECH.

A propriedade intelectual é um item imprescindível para a continuidade do êxito e funcionamento da empresa, devendo ser considerada confidencial e informação de propriedade exclusiva da AMTECH, podendo ainda ser considerada passível de proteção de acordo com as leis aplicáveis. A divulgação não autorizada de propriedades intelectuais poderá invalidar essas proteções. As contribuições de funcionários para com a propriedade intelectual pertencem exclusivamente à AMTECH e estão sujeitas às leis de direitos autorais da empresa.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

Todas as formas de propriedade intelectual criadas por você através do seu vínculo empregatício deverão ser imediatamente informadas ao seu Superior, de forma que este possa avaliar as opções de patentabilidade correspondentes, assim como as eventuais questões de incompatibilidade. Os funcionários estão de acordo com que todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual (sejam ou não protegidos por patente, direitos autorais, marca comercial ou sigilo de comercialização) estejam atribuídos exclusivamente à AMTECH. Os funcionários deverão executar e processar os aplicativos, atribuições ou outros documentos considerados necessários ou recomendáveis pela AMTECH para obter a proteção devida da propriedade intelectual e salvaguardar nossos interesses correlacionados.

### RELAÇÕES COM CONCORRENTES

A **AMTECH** deverá respeitar as regras e critérios de mercado, não viabilizando concorrência desleal através de acordos de partilha ou de fixação de preços, e respeitando os direitos de propriedade, tanto material como intelectual.

### RELACIONAMENTO COM ENTIDADES REGULADORAS

A **AMTECH** deve prestar às autoridades de supervisão e fiscalização toda a colaboração ao seu alcance, satisfazendo as solicitações que lhe forem dirigidas, e não adotando qualquer comportamento que possa impedir o exercício das competências de supervisão pelas autoridades reguladoras.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### ASSÉDIO E INTIMIDAÇÃO

O assédio e intimidação são comportamentos inaceitáveis que poderão contribuir para a improdutividade do local de trabalho. O assédio é um tipo de comportamento indesejado, — seja ele verbal, emocional ou físico — com base na idade, incapacidade física, sexo, etnia, raça, cor, religião, orientação sexual, veterance ou outra característica de grupo protegido que afete um posto de trabalho ou crie um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo. Isso inclui assédios e propostas sexuais e outros comportamentos físicos ou verbais de natureza sexual. A ameaça ou intimidação refere-se ao descrédito e difamação de funcionário através de palavras, ações e atitudes verbais que corrompam a autoconfiança e minem a auto-estima.

A AMTECH não tolerará assédio, intimidação ou ameaça por parte de funcionários com seus colegas, chefias ou outras pessoas com as quais os funcionários possam vir a ter contato durante seu período de trabalho (por ex., consultores, subcontratados, trabalhadores temporários, clientes e fornecedores). Encorajamos os funcionários a se apoiarem entre si, informando sempre quando o comportamento de outro indivíduo o esteja incomodando. Se você observar ou sofrer esses tipos de comportamentos, informe seu superior imediato, os departamentos de Segurança ou Recursos Humanos, ou fale com a Linha de Conduta na Empresa.

### TECNOLOGIA E SEGURANÇA



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

A AMTECH procura proporcionar um local de trabalho saudável e seguro. Para isso, cada uma das diferentes empresas do grupo possui um programa de segurança que inclui o treinamento adequado, estando de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis, assim como com as políticas internas da AMTECH.

Cada um dos funcionários é responsável por cumprir as leis, regulamentos e políticas internas relacionados com sua segurança e tecnologia no trabalho. Caso você veja ou sofra acidentes, lesões ou seja envolvido em processos ou condições inseguros, informe seu superior imediato para que essa situação possa ser corrigida da forma adequada. Os funcionários também deverão tomar providências oportunas e adequadas para corrigir toda e qualquer condição insegura.

De acordo com as leis aplicáveis e visando criar um ambiente de trabalho seguro e saudável, a AMTECH reservar-se o direito de realizar inspeções sobre as possessões pessoais de funcionários, visitantes e áreas de trabalho. De parte dos funcionários, espera-se que estes estejam dispostos a colaborar com esse tipo de petição.

### **PREVENÇÃO DE VIOLÊNCIA NO LOCAL DE TRABALHO**

A AMTECH tem um compromisso com um ambiente de trabalho livre de ameaças, intimidações e agressões físicas. Todos nós devemos compartilhar a responsabilidade de garantir a segurança dos demais. A AMTECH não tolerará violência no local de trabalho e tomará atitudes adequadas contra qualquer ameaça a um local de trabalho seguro.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

Os comportamentos inaceitáveis incluem, entre outros, as agressões físicas, brigas, ameaças, intimidações e a destruição intencional ou impensada de propriedades particulares, de funcionários ou da empresa. As ameaças são comentários ou comportamentos que podem ser interpretados como intenção de machucar pessoas ou danificar propriedades. Em cumprimento das leis aplicáveis, a AMTECH proíbe a posse e/ou uso de armas por parte de qualquer um dos seus funcionários durante o trabalho, enquanto se encontrar dentro do terreno da empresa ou a serviço da companhia. Se você acredita que está sendo objeto de violência no local de trabalho, ou sofrendo ameaças de violência, notifique imediatamente seu superior. Da mesma maneira, imediatamente informe seu superior se tiver conhecimento de conduta violenta ou ameaçadora voltada a qualquer outro funcionário.

### **ABUSO DE SUBSTÂNCIAS TÓXICAS**

A tecnologia e segurança de todos os funcionários, assim como a qualidade e produtividade do trabalho esperada por consumidores e acionistas exigem que cada um dos funcionários declare estar trabalhando livre da influência de qualquer tipo de substâncias que possam impedi-lo de realizar suas funções profissionais de forma segura e eficaz. É proibido o uso não autorizado, a posse ou a distribuição de drogas ou álcool durante o período de trabalho, enquanto o indivíduo se encontrar em terreno da empresa ou a serviço da companhia.



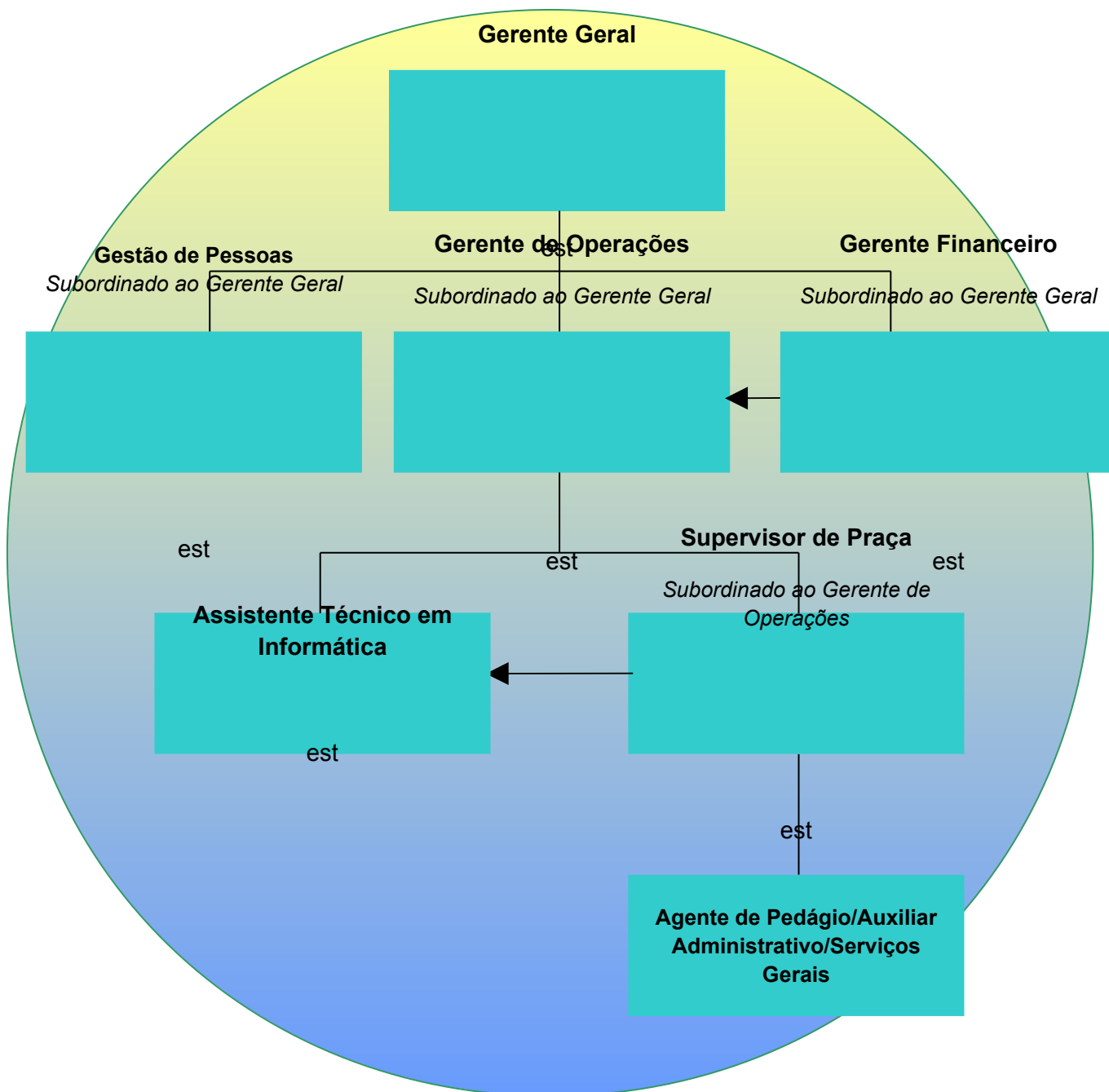
## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### HIERARQUIA







## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

### ATRIBUIÇÕES DO GERENTE GERAL

- Responsável pela administração da Praça de Pedágio de acordo com legislação pertinente e políticas e instruções da Diretoria da concessionária.
- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos relativos ao Gerente de Operação, Gerente Financeiro, Gestão de Pessoas, Supervisor, Agente Líder, Agentes de Pedágio, Auxiliar Administrativo e Serviços Gerais.
- Manter-se informado das irregularidades da Empresa e da Praça de Pedágio.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Responsável pela criação e adoção das políticas de trabalho.
- Desenvolver em si e em seus colaboradores a aplicação de suas habilidades de capacidade de tomada de decisões, iniciativa, espírito de liderança, senso de organização e um bom nível de relacionamento inter-pessoal (desenvoltura e negociação).
- Estar familiarizado com a operação e funcionamento da Praça de Pedágio.
- Estar a disposição em caráter permanente a fim de atender as necessidades da praça a qualquer hora do dia ou noite, utilizando veículo e telefone específico.
- Preparar e apresentar dados referentes à auditoria do Pedágio.
- Preparar e distribuir dados estatísticos sobre a Praça de Pedágio.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Preparar o Planejamento Anual de Trabalho.
- Fazer auditoria do movimento financeiro.
- Na ausência do Gerente Financeiro é responsável pela conciliação do movimento financeiro diário.
- Na ausência do Gerente Financeiro é responsável pelo fechamento do movimento financeiro diário.
- Solicitar recursos para o Estado.
- Garantir o repasse de recursos para o Estado.

### **ATRIBUIÇÕES DO GERENTE FINANCEIRO**

- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos relativos aos Supervisores, Agentes de Pedágio, Agentes Líderes e Auxiliar Administrativo.
- Manter o Gerente Geral informado das irregularidades observadas.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Desenvolver em si e em seus colaboradores a aplicação de suas habilidades de capacidade de tomada de decisões, iniciativa, espírito de liderança, senso de organização e um bom nível de relacionamento inter-pessoal (desenvoltura e negociação).



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Estar familiarizado com a operação e funcionamento da Praça de Pedágio.
- Estar a disposição em caráter permanente a fim de atender as necessidades das praças a qualquer hora do dia ou noite, utilizando veículo e telefone específico.
- Preparar e apresentar dados referentes à arrecadação e operação do Pedágio.
- Preparar e distribuir dados estatísticos sobre a Praça de Pedágio.
- Realizar auditoria dos eventos alterados.
- Cadastrar associados.
- Emitir cartões smartcard.
- Controlar a conta corrente dos usuários da rodovia.
- Orientar e estabelecer procedimentos quanto às formas de pagamentos.
- Fazer auditoria do movimento financeiro diário.
- Realizar a conciliação do movimento financeiro diário.
- Fazer o fechamento do movimento financeiro diário.
- Fazer controle de malote.
- Fazer as transferências de recursos para o Estado.
- Responsável pelos fundos arrecadados, fazendo ser cumprida as normas para o repasse para o Estado.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Responsável pelo abastecimento do fundo de troca, buscando os meios necessários para a troca de numerário.
- Responsável pelo fundo fixo disponível na Praça de Pedágio.

### ATRIBUIÇÕES DO GERENTE DE OPERAÇÕES

- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos relativos ao Gerente Financeiro, Supervisor, Agente Líder, Agentes de Pedágio e Auxiliar Administrativo.
- Manter o Gerente Financeiro informado das irregularidades financeiras.
- Manter o Gerente Geral informado das irregularidades observadas.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Responsável pela criação e adoção das políticas de trabalho.
- Desenvolver em si e em seus colaboradores a aplicação de suas habilidades de capacidade de tomada de decisões, iniciativa, espírito de liderança, senso de organização e um bom nível de relacionamento inter-pessoal (desenvoltura e negociação).
- Estar familiarizado com a operação e funcionamento da Praça de Pedágio.
- Estar a disposição em caráter permanente a fim de atender as necessidades da praça a qualquer hora do dia ou noite, utilizando veículo e telefone específico.
- Treinar, orientar e fiscalizar os Agentes quanto a categorização e classificação dos veículos.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Responsável pela entrega dos fundos arrecadados ao Gerente Financeiro.
- Responsável pelo fundo de troco disponível na Praça de Pedágio.
- Na ausência do Gerente Financeiro é responsável pelo controle de malote.

### ATRIBUIÇÕES DO SUPERVISOR DE PEDÁGIO

- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos relativos aos Agentes Líderes, Agentes de Pedágio e Auxiliar Administrativo.
- Controlar e organizar as funções dos Agentes de Pedágio através de escalas de trabalho, com o apoio da Auxiliar Administrativa.
- Manter o Gerente Financeiro informado das irregularidades financeiras.
- Manter o Gerente de Operações informado das irregularidades observadas.
- Responsável em garantir o uso do crachá por todos os colaboradores nas dependências da Praça de Pedágio.
- Treinar, orientar e fiscalizar os Agentes quanto a categorização e classificação dos veículos.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Responsável por colher assinatura do Agente de Pedágio quanto ao termo de custódia do troco, informando de sua responsabilidade da guarda e demais procedimentos.
- O Supervisor na ausência do Agente Líder e da Auxiliar Administrativa e nos horários não comerciais será responsável pelo atendimento direto ao usuário, recebendo reclamações, inclusive.
- Apresentar-se na Sala de Controle do Pedágio com pelo menos 15 minutos de antecedência, para ter ciência de todas as ocorrências e pendências do turno anterior.
- Integrar-se sobre a política da qualidade e do sistema de gestão da qualidade.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Desenvolver em si e em seus colaboradores a aplicação de suas habilidades de capacidade de tomada de decisões, iniciativa, espírito de liderança, senso de organização e um bom nível de relacionamento inter-pessoal (desenvoltura e negociação).
- Estar familiarizado com a operação e funcionamento da Praça de Pedágio.
- Estar a disposição em caráter permanente a fim de atender as necessidades das praças a qualquer hora do dia ou noite, utilizando veículo e telefone específico.
- Responsável pela segurança da Praça devendo fiscalizar os vigilantes da empresa de vigilância fazendo com que instruções de segurança sejam rigorosamente cumpridas.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Responsável pela Abertura e Fechamento de Caixa.
- Responsável pelo controle de *login*.
- Responsável pela abertura da via automática.
- Responsável pela alteração e justificativa de eventos.
- Responsável pela reimpressão de tickets.
- Responsável pelo controle dos dispositivos da via.
- Responsável pelo lançamento de aporte e sangria.
- Em situações conflitantes ou naquelas em que haja presença de autoridades ou imprensa, deve assumir pessoalmente o relacionamento com a autoridade e/ou usuário, sendo que em contatos com a imprensa, deve informar o número de telefone da Assessoria de Imprensa.
- Preencher corretamente e com precisão todos os formulários específicos da função, e assegurar que os mesmos sejam arquivados e ou encaminhados aos setores competentes.
- Verificar regularmente todos os equipamentos, para garantir o funcionamento, solicitando inclusive reparos e manutenção.
- Responsável por controlar as atividades de todos os colaboradores durante o turno.
- Responsável por abrir e fechar novas pistas de acordo com o volume de tráfego que se apresenta no período.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Responsável por avaliar e registrar os incidentes ocorridos nas pistas e os comunicados pelos agentes.
- Responsável pela abertura e fechamento das vias manuais e automáticas.
- Orientar o Agente Líder e os Agentes de Pedágio quanto aos procedimentos referentes às formas de pagamentos.
- Responsável pelo registro e encaminhamento do Termo de Reconhecimento de Dívida ao Gerente Financeiro.
- Responsável por confeccionar a solicitação de multa e encaminhar ao Comando de Policiamento Rodoviário.
- Observar, acompanhar e visualizar todas as passagens de veículos isentos, tanto na cabine quanto no equipamento de controle.
- Acompanhar o procedimento de usuário sem cartão nas vias semi-automáticas.
- Encaminhar o cartão smartcard quando o mesmo estiver com a data vencida ou tarjeta defeituosa, para sua regularização.
- Responsável pela guarda e utilização dos recibos manuais, registrando-os em planilhas próprias, utilizados em fuga paga, falha de equipamento ou discordância de categoria.
- Acompanhar e verificar os documentos e passagens de veículos com excesso lateral, altura e peso.





## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Acompanhar e verificar a reclamação de troco de usuários da rodovia dando um fiel retorno ao Supervisor e ao usuário.
- Orientar e divulgar aos Agentes as alterações ou mudanças nas formas de pagamentos.
- Informar o Gerente de Operações sobre qualquer anormalidade verificada.
- Encaminhar as propostas de adesão do smartcard ao Gerente Financeiro.
- Receber do Gerente Financeiro os cartões smartcard com seus respectivos contratos, efetuar a conferência, protocolar e arquivar a documentação.
- Entregar o cartão smartcard aos usuários em fins de semana ou fora do expediente normal.
- Realizar as medições dos indicadores da qualidade.
- Acompanhar e verificar a reclamação de troco de usuários da rodovia dando um fiel retorno ao Supervisor e ao usuário.
- Responsável pela identificação de falhas e o funcionamento ininterrupto da Praça de Pedágio.
- Responsável pela entrega dos fundos arrecadados ao Gerente Financeiro.
- Responsável pelo fundo de troco disponível na Praça de Pedágio.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos relativos aos Agentes Líderes, Agentes de Pedágio e Auxiliar Administrativo.
- Manter o Gerente de Operações informado das irregularidades observadas.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Apresentar-se na Sala de Controle do Pedágio com pelo menos 15 minutos de antecedência, para ter ciência de todas as ocorrências e pendências do turno anterior.
- Integrar-se sobre a política da qualidade e do sistema de gestão da qualidade.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Desenvolver em si e em seus colaboradores a aplicação de suas habilidades de capacidade de tomada de decisões, iniciativa, espírito de liderança, senso de organização e um bom nível de relacionamento inter-pessoal (desenvoltura e negociação).
- Estar familiarizado com a operação e funcionamento da Praça de Pedágio.
- Estar a disposição em caráter permanente a fim de atender as necessidades das praças a qualquer hora do dia ou noite, utilizando veículo e telefone específico.
- Preencher corretamente e com precisão todos os formulários específicos da função, e assegurar que os mesmos sejam arquivados e ou encaminhados aos setores competentes.
- Verificar regularmente todos os equipamentos, para garantir o funcionamento, solicitando inclusive reparos e manutenção.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Responsável por avaliar e registrar os incidentes ocorridos nos equipamentos.
- Informar o Gerente de Operações sobre qualquer anormalidade verificada.
- Responsável pela identificação de falhas e o funcionamento ininterrupto da Praça de Pedágio.
- Prestar manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática.
- Prestar suporte técnico aos colaboradores.
- Instalação e configuração de Sistemas Operacionais, firewall, antivírus e outros.
- Configuração e manutenção de computadores.
- Assegurar a conectividade dos equipamentos de processamento de dados por meio das redes locais UTP Cat5 e Cat6, redes MAN com tecnologias TDSL (cabos telefônico), WiFi (rede Wireless) e WiMax (rede Wireless de longo alcance e alta taxa de transmissão de dados).
- Estabelecer contatos com empresas de informática para atualização e manutenção dos recursos utilizados.
- Estabelecer o equilíbrio dos serviços de processamento de dados da Praça de Pedágio.

### **ATRIBUIÇÕES DO AGENTE LÍDER/AGENTE DE PEDÁGIO**

- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos relativos a Agentes de Pedágio e Agentes Líderes.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- O Agente Líder, na ausência do Supervisor e da Auxiliar Administrativa e nos horários não comerciais, será responsável pelo atendimento direto ao usuário, recebendo reclamações, inclusive.
- Apresentar-se na Sala de Controle do Pedágio com pelo menos 15 minutos de antecedência, para ter ciência de todas as ocorrências e pendências do turno anterior.
- Co-responsável em garantir o uso do crachá por todos os colaboradores nas dependências do pedágio.
- Co-responsável por colher assinatura do agente quanto ao termo de custódia do troco, informando de sua responsabilidade da guarda e demais procedimentos.
- Integrar-se sobre a política da qualidade e do sistema de gestão da qualidade.
- Zelar pelos materiais, equipamentos e mobiliários utilizados em seu ambiente de trabalho.
- Desenvolver em si e em seus colaboradores a aplicação de suas habilidades na capacidade de tomada de decisões, iniciativa, espírito de liderança, senso de organização e um bom nível de relacionamento interpessoal (desenvoltura e negociação).
- Estar familiarizado com a operação e funcionamento da Praça de Pedágio.
- Co-responsável pela segurança da Praça devendo fiscalizar os vigilantes da empresa de vigilância fazendo com que instruções de segurança sejam rigorosamente cumpridas.
- Co-responsável pela Abertura e Fechamento de Caixa.
- Co-responsável pelo controle de login.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Co-responsável pela abertura da via automática.
- Co-responsável pela alteração e justificativa de eventos.
- Co-responsável pela reimpressão de tickets.
- Co-responsável pelo controle dos dispositivos da via.
- Co-responsável pelo lançamento de aporte e sangria.
- Na ausência do Supervisor em situações conflitantes ou naquelas em que haja presença de autoridades ou imprensa, deve assumir pessoalmente o relacionamento com a autoridade e/ou usuário, sendo que em contatos com a imprensa, deve informar o número de telefone da Assessoria de Imprensa.
- Preencher corretamente e com precisão todos os formulários específicos da função, e assegurar que os mesmos sejam arquivados e ou encaminhados aos setores competentes.
- Verificar regularmente todos os equipamentos, para garantir o funcionamento, solicitando inclusive reparos e manutenção.
- Co-responsável por controlar as atividades de todos os colaboradores durante o turno.
- Co-responsável por abrir e fechar novas pistas de acordo com o volume de tráfego que se apresenta no período.
- Co-responsável por avaliar e registrar os incidentes ocorridos nas pistas e os comunicados pelos agentes.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Co-responsável pela abertura e fechamento das vias manuais e automáticas.
- Orientar os Agentes de Pedágio quanto aos procedimentos referentes às formas de pagamentos.
- Co-responsável pelo registro e encaminhamento do Termo de Reconhecimento de Dívida ao Setor Financeiro.
- Co-responsável por confeccionar a solicitação de multa e encaminhar ao Comando de Policiamento Rodoviário.
- Observar, acompanhar e visualizar todas as passagens de veículos isentos, tanto na cabine quanto no equipamento de controle.
- Acompanhar o procedimento de usuário sem cartão nas vias semi-automáticas.
- Encaminhar o cartão smartcard quando o mesmo estiver com a data vencida ou tarjeta defeituosa, para sua regularização.
- Co-responsável pela guarda e utilização dos recibos manuais, registrando-os em planilhas próprias, utilizados em fuga paga, falha de equipamento ou discordância de categoria.
- Acompanhar e verificar os documentos e passagens de veículos com excesso lateral, altura e peso.
- Acompanhar e verificar a reclamação de troco de usuários da rodovia dando um fiel retorno ao Supervisor e ao usuário.
- Orientar e divulgar aos Agentes as alterações ou mudanças nas formas de pagamentos.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Informar o Supervisor sobre qualquer anormalidade verificada.
- Encaminhar as propostas de adesão do smartcard ao Gerente Financeiro.
- Co-responsável pela identificação de falhas e o funcionamento ininterrupto da Praça de Pedágio.
- Entregar o cartão smartcard aos usuários em fins de semana ou fora do expediente normal.
- Co-responsável pelo fundo de troco disponível na Praça de Pedágio.
- Responsável pelos fundos arrecadados na pista durante seu turno.

### **ATRIBUIÇÕES DO AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

- Ter pleno conhecimento de todas as normas e procedimentos da Empresa.
- Organização e limpeza do espaço de atendimento e escritório.
- Adquirir, distribuir e controlar os materiais de consumo.
- Participação nos seminários propostos de formação e atualização.



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Executar serviços de copa.
- Zelo e conservação do material da organização.
- Auxiliar no controle e gestão dos recursos financeiros e logísticos da Unidade (rotinas de estoque e controle de caixa, entrega de contra-cheques da equipe, recolhimento de recibos e cópias, controle dos vales transporte e requisições de compra e de abastecimento, recepção, controle e estoque de material).
- Participação das reuniões de Equipe sempre que solicitado.
- Cortesia e capacidade de lidar com o público.
- Discrição e sigilo profissional.
- Capacidade de comunicação e trabalho em área de risco social e violência urbana.
- Interesse por questões sociais.
- Iniciativa, dinamismo, e capacidade de trabalho em equipe.
- Organização pessoal, bom gerenciamento de tempo e flexibilidade para auxiliar em outras necessidades da equipe.
- Capacidade de lidar com situações de frustração e stress.
- Recepção dos usuários, preenchimento de fichas.
- Organização do atendimento e distribuição de números.
- Organização e manutenção do arquivo e armário de materiais.





## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Atendimento e contatos telefônicos.
- Agendamento das atividades internas e externas do projeto.
- Digitação de relatórios, formulários e demais documentos, controle de livro de ponto, etc).
- Receber e remessar correspondências e documentos.
- Controlar as contas à pagar.
- Controlar os recebimentos da empresa.
- Emitir notas fiscais.
- Preparar e encaminhar documentos.
- Tirar cópias.
- Coordenar trabalho de logística da empresa.
- Enviar documentos para o departamento contábil e fiscal.
- Elaborar e apresentar relatório financeiro.
- Coordenar o departamento de compras.
- Manter organizados arquivos e cadastros.
- Controlar o departamento de recursos humanos.

### **ATRIBUIÇÕES DO SERVIÇOS GERAIS**



## AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- Efetuar acondicionamento, transporte, carga e descarga de volume, móveis, equipamentos e materiais diversos.
- Efetuar controle da manutenção das máquinas, materiais e equipamentos, instrumentos de trabalho, ajustando, acionando e verificando o seu funcionamento.
- Controlar a entrada e saída de pessoas, recepcionando, identificando e orientando o público quanto à localização dos serviços e pessoas e acompanhando-as, quando for o caso.
- Atender ao telefone, anotar e transmitir informações e recados, bem como receber, separar, distribuir e entregar correspondências, papéis, jornais, revistas e outros materiais.

### HORÁRIO

Cumprir integralmente seu horário de trabalho e as escalas previstas.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Não são admitidas as seguintes condutas:

1. Divulgação ou utilização não autorizada de informações confidenciais ou segredos da empresa;



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

2. Divulgar ou auxiliar na divulgação de informações de veracidade duvidosa (fofocas) ou que visem denegrir a imagem e o ambiente de trabalho da empresa ou de outros empregados;
3. Manifestar-se publicamente em nome da empresa, sem a devida autorização;
4. O uso indevido de valores ou propriedades da empresa colocados à disposição do empregado ou sob sua guarda, ou de valores ou propriedades de terceiros ou de outros empregados, quando do exercício de seu cargo ou no âmbito da empresa;
5. Posse não autorizada de qualquer arma ou instrumento perigoso durante o horário de trabalho, dentro ou fora dos recintos da empresa;
6. Exceder a autoridade delegada ou comprometer a empresa pelo abuso de autoridade;
7. Desobedecer qualquer regulamento ou procedimento de segurança pessoal ou profissional, individual ou coletiva, interna ou externamente ao ambiente da empresa;
8. Introduzir, trazer, possuir, traficar ou consumir qualquer tipo de tóxico, narcótico, alucinógeno, fármaco não receitado, bebidas alcoólicas ou quaisquer substâncias desta natureza, durante a jornada de trabalho ou, em relação a substâncias ilegais, mesmo fora dela, ou se apresentar ao trabalho sob a influência de qualquer tipo de tóxico, narcótico, alucinógeno, fármaco não receitado ou bebidas alcoólicas;
9. Não respeitar as leis e normas de trânsito durante a prestação de serviços à Empresa, ou mesmo fora da jornada de trabalho quando transitar com veículos da Empresa;



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

10. Praticar assédio ou desrespeito contra outro empregado ou terceiros, no ambiente de trabalho ou fora dele, em relação à idade, raça, etnia, origem, sexo, religião, deficiência física, orientação sexual ou qualquer outro de discriminação;

11. Falsificar, extraviar, adulterar, manipular indevidamente ou fraudar documentos ou informações, utilizadas ou disponíveis em razão do cargo ocupado ou que, de alguma forma, contrariem os interesses da Empresa ou de seus empregados, superiores, clientes, fornecedores ou terceiros;

12. Agredir ou ameaçar com agressão física ou intimidar outros empregados, superiores, clientes, fornecedores ou terceiros;

13. Empregar linguagem abusiva, agressiva ou grosseira com outros empregados, superiores, clientes, fornecedores ou terceiros;

14. Distribuir literatura ou material impresso de qualquer tipo; vender mercadorias, solicitar contribuições monetárias ou fazer qualquer tipo de mercantilismo ou ofertas estranhas ao serviço no local de trabalho, especialmente durante o horário de trabalho, salvo autorização da empresa;

15. Não colaborar ou causar obstrução em relação a apuração de irregularidades, auditorias ou quaisquer apurações ou levantamentos efetuadas pela empresa;

16. Oferecer, prometer, autorizar ou realizar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento ou incentivo a qualquer funcionário público, incluindo qualquer funcionário ou entidade sob o controle do governo, com a intenção ou propósito de:



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

- a) influenciar qualquer ação ou decisão de qualquer funcionário em sua capacidade oficial;
  - b) induzir tal funcionário a realizar, ou deixar de realizar, qualquer ação que transgrida sua função;
  - c) induzir tal funcionário a utilizar sua influência no governo ou algum setor do governo para afetar ou influenciar qualquer ação ou decisão de tal governo ou setor com o fim de obter contratos do governo ou do setor para a empresa.
17. Receber ou oferecer quaisquer valores ou vantagens, ou prometer, autorizar ou realizar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento ou incentivo a qualquer pessoa ou empresa, cliente ou fornecedor, ainda que para a contratação de serviços ou aquisição de produtos de terceiros, salvo em casos justificados e com a prévia autorização da empresa;
18. Utilizar telefones ou senhas de acesso da empresa para propósitos não autorizados ou, ainda que autorizados, usá-los de forma abusiva;
19. Trabalhar para outra empresa ou exercer qualquer atividade conflitante com o horário de trabalho ou com os interesses da Empresa, ainda que durante períodos de férias, afastamento médico, licença remunerada ou durante qualquer período de licença autorizada, exceto mediante o conhecimento e autorização prévia da Empresa;
20. Participar em atividades que prejudiquem ou possam, ainda que potencialmente, prejudicar a reputação da Empresa perante seus clientes, fornecedores ou a comunidade;



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

21. Autorizar o ingresso de terceiros à Empresa, sem prévia comunicação e autorização de seu superior;

22. Desrespeitar ou contribuir, de qualquer forma, com o desrespeito das normas que regem a política de preservação e proteção ao meio ambiente;

23. Realizar contribuições, financeiras ou não, de cunho político e partidário, em nome da empresa e sem autorização desta.

24. O uso indevido e desnecessário de material implica em aumento de custos. Isto não é bom nem para você nem para a empresa. Portanto procure utilizar adequadamente e racionalmente todos os materiais, ferramentas, impressos e suprimentos. Evite o desperdício.

25. Não é permitida a saída de funcionários da AMTECH com qualquer tipo de equipamento ou material sem autorização prévia.

Acreditamos em você!

Você foi admitido por reunir condições e características adequadas às nossas necessidades. Estamos certos de que você não terá dificuldades em adaptar-se à sua nova vida profissional. O Departamento de Recursos Humanos está à sua disposição para ajudá-lo no que for preciso e prestar-lhe esclarecimentos sobre eventuais dúvidas.

Sua missão como funcionário da AMTECH começa agora. Seu esforço, somado ao de todos, contribuirá para tornar maior o sucesso do nosso empreendimento e o seu em particular.



## **AMTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICA LTDA**

Telefones: (65) 3682-3041 / (66) 3545-0562 / (66) 9203-9441 - E-mail: [amtech.industria@terra.com.br](mailto:amtech.industria@terra.com.br)

Matriz - CNPJ: 05.163.447/0001-03 - I.E.:13.372.311-9 - Rua da Ilha, 82, Jardim Panorama - Várzea Grande MT - 78140-205

Filial - CNPJ: 05.163.447/0002-86 - I.E.:13.376.889-9 - Rua Buriti, 272, Indl. Nova Prata - Sorriso MT - 78890-000

Seu sucesso profissional depende muito de você, ou seja, de seus conhecimentos, atitudes, eficiência, interesse, disposição e, por fim, de sua capacidade de assumir maiores responsabilidades.

Seja bem-vindo e boa sorte!